

Manual de Ligações

OPERADORA REDE GOVERNO DO ESTADO

OI – 014

NÚMERO DE TELEFONES

Todos telefones da UDESC terão todos os seus números alterados, e passarão a ter a seguinte numeração:

Exemplos:

NOME DO SERVIDOR OU SETOR	SETOR	Ramal interno (mesmo campus)	Ramal externo outros Campus da UDESC e Rede de Governo - (Administração Direta)	Número Telefone
UDESC	TELEFONISTA	48000	01848000	(48)3664-8000
RECEPÇÃO PROAD	PROAD	48114	01848114	(48)3664-8114
VESTIBULAR	COVEST	48092	01848092	(48)3664-8092

Os números de telefones da UDESC estarão disponíveis na central de consulta de telefones do governo do estado (www.telefones.sc.gov.br), e nas páginas dos respectivas unidades da UDESC.

COMO FAZER LIGAÇÕES.

- Retirar o monofone da base (gancho) e discar o número desejado conforme instruções abaixo. Caso queira utilizar a opção viva-voz, basta apertar a



tecla . Para voltar a ligação via telefone, basta apertar novamente a tecla .

- Sem retirar o monofone da base (gancho), e digitar o número desejado conforme instruções abaixo. Nesta opção a ligação será da forma viva-voz.



- Para encerrar a ligação, basta apertar a tecla .

PARA LIGAÇÕES NO MESMO CAMPUS

- Discar o Ramal UDESC – Ex: Ligar para o Vestibular, discar 48092 ou *036648092

Obs: IMPORTANTE! Para que não ocorra um aumento de custo das ligações, durante o período de migração da Telefonia Analógica para VOIP, as ligações deverão ser feitas a partir de telefones VOIP apenas para ramais VOIP (Rede de Governo o qual a UDESC está incluída). As ligações originas de ramais analógicos deverão ser realizadas para ramais analógicos da UDESC.

PARA LIGAÇÕES ENTRE OUTROS CAMPUS E ÓRGÃOS DE GOVERNO (ADMINISTRAÇÃO DIRETA)

- Discar o Ramal Externo (Rede de Governo) –

Exemplo 1: Ligar para outro unidade da UDESC. Do CCT para o Vestibular, basta discar 01848092 ou *036648092

Exemplo 2: Ligar para a telefonista da Secretaria da Administração do Governo do Estado de Santa Catarina, discar 09051999. Os números da rede de Governo estão disponíveis nos sites dos respectivos órgãos, ou pode ser consultado através do seguinte portal: <http://www.telefones.sc.gov.br/>

Obs: IMPORTANTE! Para que não ocorra um aumento de custo das ligações, durante o período de migração da Telefonia Analógica para VOIP, as ligações deverão ser feitas a partir de telefones VOIP apenas para ramais VOIP (Rede de Governo o qual a UDESC está incluída). As ligações originas de ramais analógicos deverão ser realizadas para ramais analógicos da UDESC.

PARA LIGAÇÕES EXTERNAS LOCAIS

- *0 Discar o número desejado (33219000) – Ex: *033219000

obs: para pegar linha, ao invés de digitar *0, também pode-se digitar apenas o número 1 (Ex: 133219000)

Obs: IMPORTANTE! Para os servidores que já receberam o seu telefone VOIP, as ligações deverão ser feitas somente a partir de telefones VOIP.

PARA LIGAÇÕES EXTERNAS INTERURBANAS

- *0 Código de Área (047) número desejado (33219000) – Ex: *004733219000

obs: para pegar linha, ao invés de digitar *0, também pode-se digitar apenas o número 1 (Ex: 104733219000)

CUSTOS DAS LIGAÇÕES

- Ligações entre ramais internos UDESC – sem custo

- Ligações entre ramais da Rede de Governo SC (administração direta) – sem custo

- Ligações para Brasília e municípios do Estado de Santa Catarina – custo de ligação local

- Ligações para o restante do País – Custos da operadora OI (licitação Governo do Estado)

Obs: Ligações originadas da infraestrutura de telefonia VOIP da UDESC, deverão ser preferencialmente realizadas para telefones fixos.

FATURAMENTO DAS LIGAÇÕES

As ligações estão são agrupadas por centro de custo (Reitoria e Centros de Ensino), sendo que a Direção do respectivo centro é a responsável por realizar o empenho, certificação e liquidação da despesa.

Todo aparelho com o respectivo número está vinculado a um servidor, que será o responsável pelas ligações efetuadas.

PERMISSÕES DE LIGAÇÕES (PERFIL)

- Nos Centros de Ensino, as permissões de ligações foram realizadas pelos Diretores de Administração, e na Reitoria pelo Pró-Reitor de Administração. Caso ocorra necessidade de troca de perfil de ligações, o servidor deverá entrar em contato com a Diretor Administrativo do respectivo Centro, e na Reitoria com o Pró-Reitor de Administração.

CATEGORIA	TIPOS DE LIGAÇÕES (PERFIL)	RECEBE A COBRAR
10	somente ramal-ramal	NÃO
11	Gratuitas (0800, 190, 191, etc)	NÃO
12	Gratuitas Fixo Local	NÃO
13	Gratuitas Fixo Local DDD Fixo Estadual	NÃO
14	Gratuitas Fixo Local Celular Local	NÃO
15	Gratuitas Fixo Local Celular Local DDD Celular Estadual	NÃO
16	Gratuitas Fixo Local Celular Local DDD Fixo Estadual DDD Celular Estadual	NÃO
17	Gratuitas Fixo Local Celular Local DDD Fixo Estadual DDD Celular Estadual DDD Fixo Nacional	NÃO
18	Gratuitas Fixo Local Celular Local DDD Fixo Estadual DDD Celular Estadual DDD Fixo Nacional DDD Celular Nacional	NÃO
19	Gratuitas Fixo Local Celular Local DDD Fixo Estadual DDD Celular Estadual DDD Fixo Nacional DDD Celular Nacional DDI - Tarifadas (0300, 0500 e 0900) - Bloqueadas a partir 01/07/2013 - Por Solicitação do Sr. Maroso	NÃO
20	Gratuitas Fixo Local DDD Fixo Estadual DDD Fixo Nacional	NÃO
21	Idem a categoria 18, porém Recebe Chamadas à Cobrar Gratuitas Fixo Local Celular Local DDD Fixo Estadual DDD Celular Estadual DDD Fixo Nacional DDD Celular Nacional Recebe Chamadas a Cobrar DDC - Recebe duas ou mais chamadas externas simultâneas. Criada apenas na OXE_8	SIM
22	Gratuitas Fixo Local DDD Fixo Estadual Recebe Chamadas a Cobrar DDC	SIM
23	Gratuitas Fixo local Fixo Estadual Celular Local	NÃO
27	Gratuitas Fixo Local Celular Local DDD Fixo Estadual DDD Celular Estadual DDD Fixo Nacional DDD Celular Nacional DDI - Serviço 0300 totalmente liberado a partir 28/08/2015 - Por Solicitação do Sr. Maroso - Na OXE_6 para o ramal 09051632	NÃO
28	Idem a categoria 17 - Gratuitas Fixo Local Celular Local DDD Fixo Estadual DDD Celular Estadual DDD Fixo Nacional, porém liberado o 03007892378 a pedido do Sr. Maroso para a AGESAN da OXE_1 em 21/02/14	NÃO
29	Idem a categoria 13, porém Recebe Chamadas à COBRAR. Gratuitas Fixo Local DDD Fixo Estadual	SIM
30	Idem a categoria 18 - Gratuitas Fixo Local Celular Local DDD Fixo Estadual DDD Celular Estadual DDD Fixo Nacional DDD Celular Nacional, porém recebe duas ou mais chamadas externas simultâneas. Criada apenas na OXE_6	NÃO
31	Idem a categoria 13 - Gratuitas Fixo Local DDD Fixo Estadual, porém Não recebe chamadas externas as mesmas são direcionadas à Telefonista. Criada apenas na OXE_2	NÃO